**Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах за 2020 год**

В 2020 году в адрес администрации муниципального образования - Калининское сельское поселение Ухоловского муниципального района Рязанской области поступило 14 обращений в письменной и в устной форме:

1. От граждан – 14 (100 %);
2. От представителей общественных организаций – 0 (0 %);
3. От юридических лиц – 0 (0 %).

В своих обращениях граждане затронули следующие вопросы:

1. Жилищно-коммунальное хозяйство – 3 (25 %);
2. Социальная сфера –3 (25 %);
3. Оборона, безопасность, законность- 8 (50%).

В ходе анализа ответов установлено, что на все письменные обращения ответы даны в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результативность ответов носит следующий характер:

1. Разъяснено по обращению – 2 ( 20 %);
2. Приняты меры и поддержаны в администрацию –10 (80 %.)